

# ***Инструкция по удалённой регенерации ключей в системе «Интернет-клиент».***

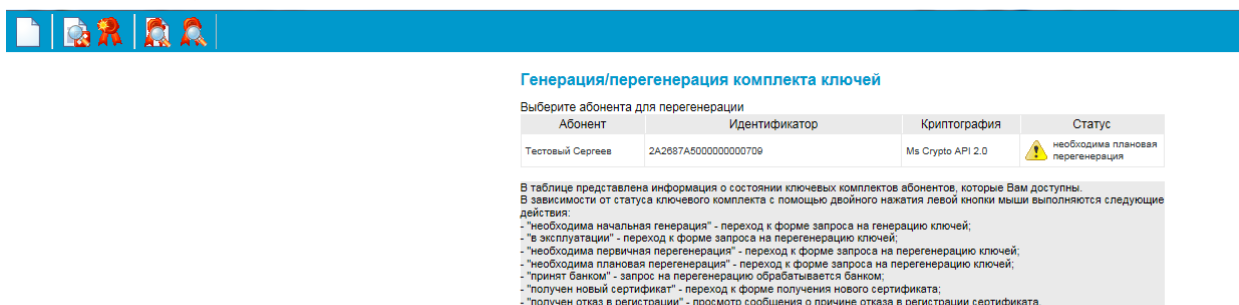
## ***Содержание***

- 1. Запрос на удалённую регенерацию ключа.
  - запись ключа сроком на 1 и 3 года (КриптоПро)
  - запись ключа сроком на 3 года (ARDGost)*
- 2. Заявление на регенерацию*
- 3. Получение нового сертификата*

# 1. Запрос на удалённую регенерацию ключа.


## - КристоПро

1. При входе система выдаёт предупреждение о необходимости плановой регенерации ключа. В графе «Криптография» указано «MS Crypto API»



**Генерация/регенерация комплекта ключей**

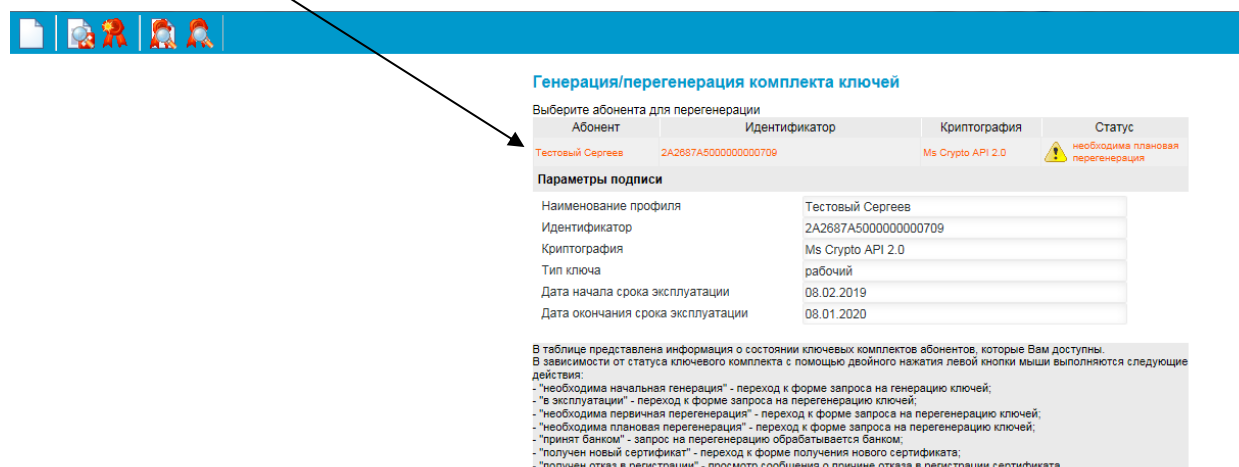
Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:


- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят Банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

2. Нужно оставить в компьютере только один токен, именно тот, на котором находится подпись, требующая регенерации. Все остальные токены – нужно извлечь из компьютера.
3. Необходимо выделить один профиль, нажав на него левой кнопкой мыши(●).



**Генерация/регенерация комплекта ключей**

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

**Параметры подписи**

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	2A2687A5000000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят Банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

#### 4. После чего нажать на иконку – создать новый запрос

(•).

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергеев	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	необходима плановая регенерация

**Параметры подписи**

Наименование профиля	Тестовый Сергеев
Идентификатор	2A2687A5000000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

В таблице представлено информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

#### 5. Подписать и отправить запрос в банк.

(•)

Подпишите и отправьте в банк запрос на регенерацию. Перед сохранением запроса комплект ключей выбранного абонента будет сформирован заново. В случае хранения ключей на внешних ключевых носителях (дискетах, флеш-носителях и т.д.), убедитесь, что в считывающем устройстве установлен ключевой носитель с комплектом ключей, подлежащим регенерации.

Выполняйте указания, выдаваемые на экран в процессе регенерации ключей. Чтобы узнать подробности процесса регенерации комплекта ключей Вашего средства криптозащиты информации, воспользуйтесь справкой системы.

Вы будете оповещены о возможности получения нового сертификата из банка при входе в систему.

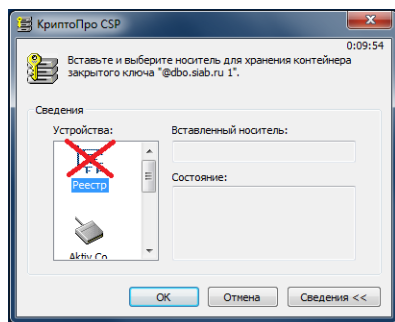
Также о получении сертификата Вы можете узнать, открыв пункт дерева документов и операций **Сервис - Безопасность - Регенерация комплекта ключей - Профили** и выбрав интересующий Вас профиль. Для получения нового сертификата и перехода на работу с новым комплектом ключей выполните операцию **Получить сертификат**.

Расчетное время получения нового сертификата 24.12.2019, 11.00.

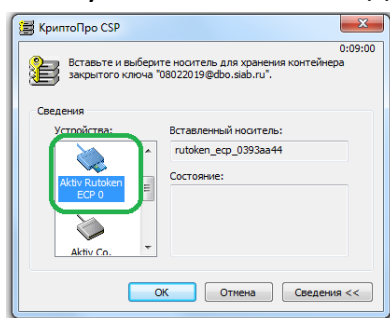
#### 6. После чего необходимо выбрать рабочее устройство.

**На этом этапе нужно обратить особое внимание и выбрать правильное устройство**

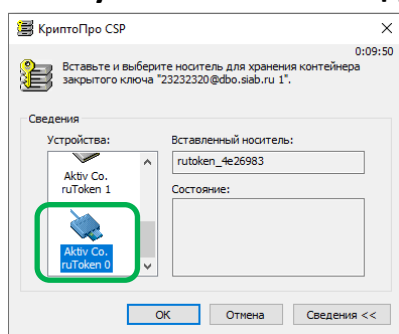
**Нельзя в качестве рабочего устройства выбирать «Реестр».**



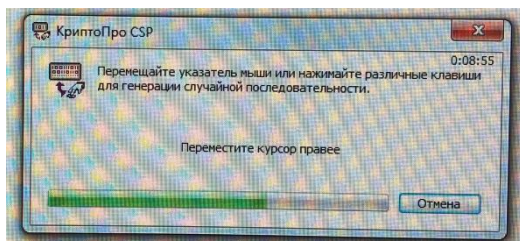
Если у Вас ключ на 3 года нужно выбрать — Aktiv Rutoken ECP 0.



Если у Вас ключ на 1 год нужно выбрать — Aktiv Co Rutoken 0.



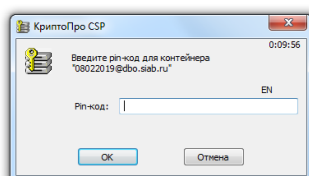
7. После чего необходимо двигать курсор мыши или нажимать на клавиатуру до полного заполнения прогресс-бара.



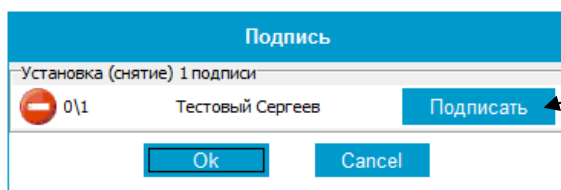
8. Когда прогресс-бар закончится система предложит ввести пин-код от Вашего Рутокена.



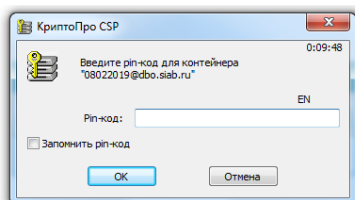
Идет обработка запроса. Пожалуйста, подождите.



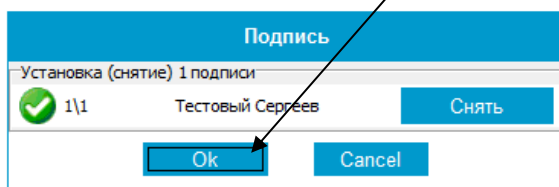
9. После ввода пин-кода необходимо будет подписать запрос (●)



Ввести пин код



Отправить запрос в банк(●)



10. После чего – система перейдёт в обычный режим работы интернет-клиента.

## - ARDGost

1. При входе система выдаёт предупреждение о необходимости плановой регенерации ключа. В графе «Криптография» указано «ARD Token GOST».

### Генерация/регенерация комплекта ключей

#### Внимание!

У Вас есть абоненты ЭП, профили которых имеют критический статус.


Для получения подробной информации выделите соответствующую строку в таблице.

Регенерация ЭП сроком 1 год производится в Головном офисе Банка (СПб, ул. Черниговская, д. 8) в часы приема.

Регенерация ЭП сроком 3 года производится через Интернет-клиент путем отправки запроса на регенерацию. Новая ЭП вводится в эксплуатацию после предоставления в Банк в Отдел сопровождения корпоративных клиентов (кабинет № 606):

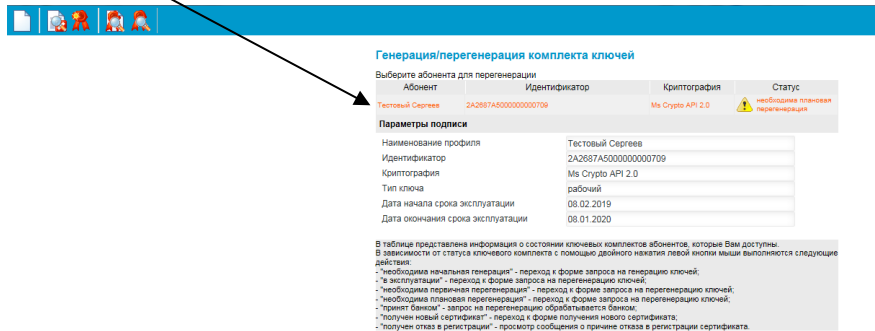
- подписанного сертификата владельцем ключа – распечатать в 2-х экземплярах
- заявления на плановую смену (заполненного в системе Интернет-Клиент)
- согласования с клиентским отделом пакета документов

Для получения перечня документов и порядка проведения регенерации перейдите по ссылке <https://ic.siab.ru> или напишите на почту [drk@siab.ru](mailto:drk@siab.ru)

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Синельникова_3 года	65E8E88500000001050	ARD Token GOST	 необходима плановая регенерация


Далее

2. Необходимо выделить один профиль, нажав на него левой кнопкой мыши (☛).



Генерация/регенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергей	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

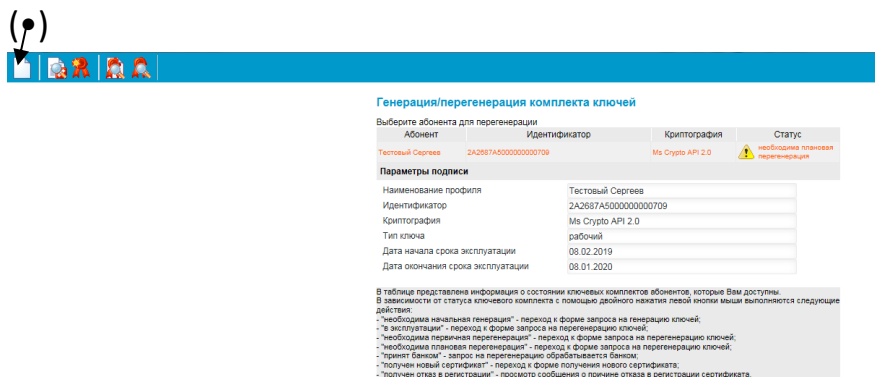
Параметры подписи

Наименование профиля	Тестовый Сергей
Идентификатор	2A2687A5000000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:


- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "требуется плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

3. После чего нажать на иконку – создать новый запрос



Генерация/регенерация комплекта ключей

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Тестовый Сергей	2A2687A5000000000709	Ms Crypto API 2.0	 необходима плановая регенерация

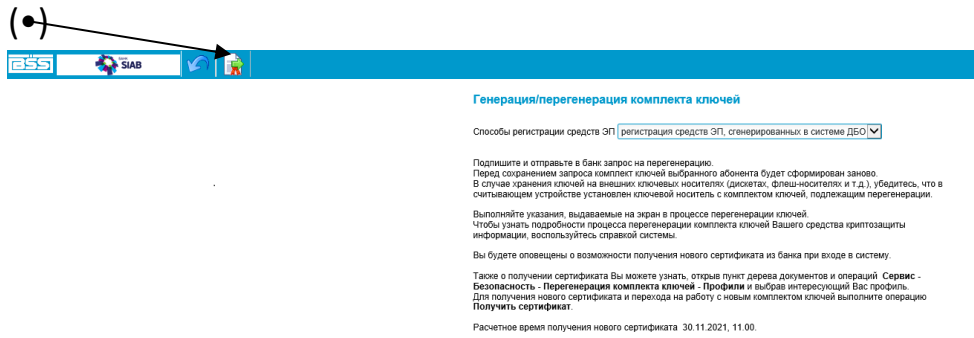
Параметры подписи

Наименование профиля	Тестовый Сергей
Идентификатор	2A2687A5000000000709
Криптография	Ms Crypto API 2.0
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	08.02.2019
Дата окончания срока эксплуатации	08.01.2020

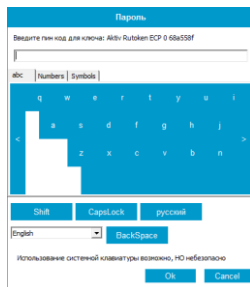
В таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны. В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "требуется плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

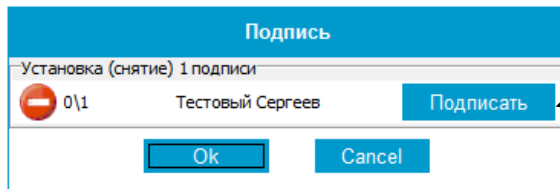
#### 4. Подписать и отправить запрос в банк.



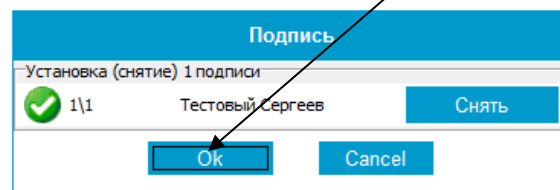
#### 5. Система запросит пин-код для записи контейнера.



#### 6. После ввода пин-кода необходимо будет подписать запрос. (●)



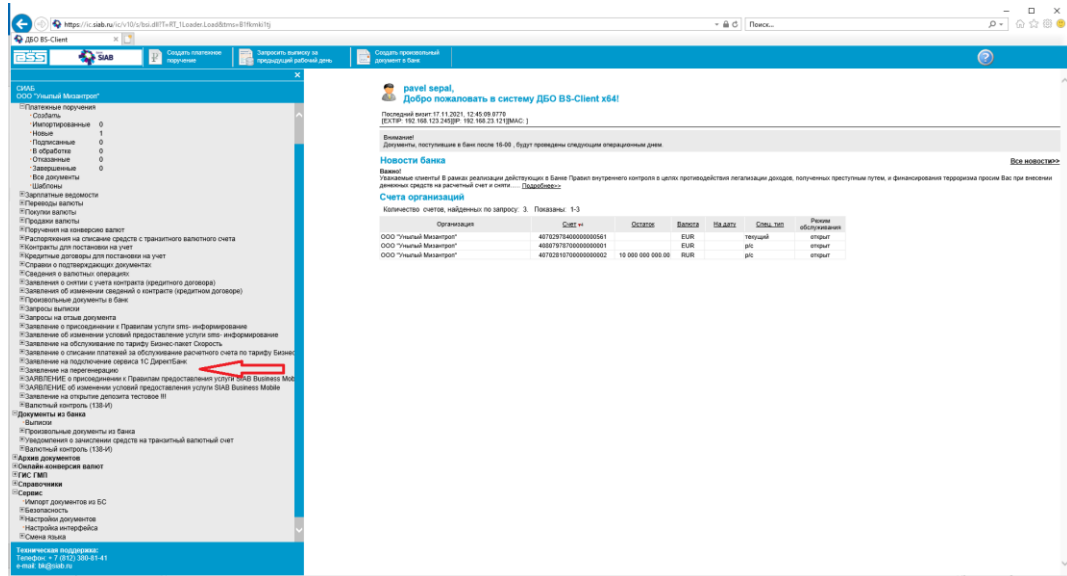
#### Отправить запрос в банк (●)



#### 7. После чего – система перейдет в обычный режим работы интернет-клиента.

## 2. Заявление на регенерацию.

Для того, что бы Банк обработал запрос на ключ необходимо сформировать «Заявление на регенерацию». Найти его можно в левом меню.



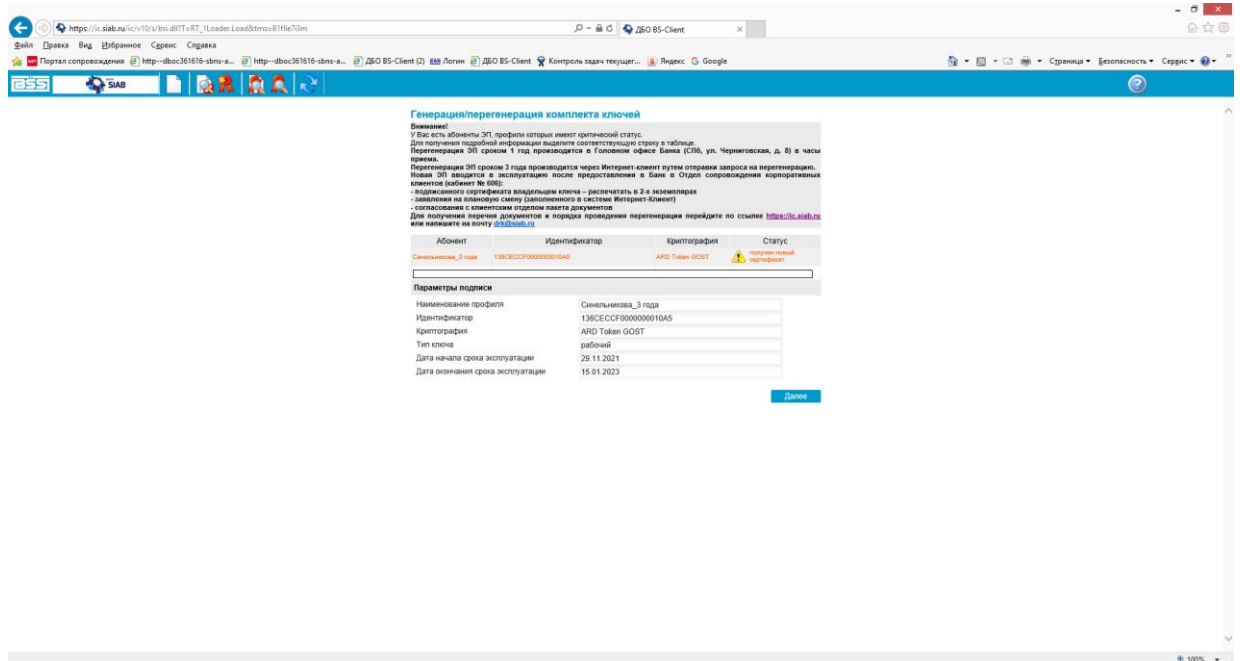
В бланке необходимо заполнить графу – телефон.

И, в случае, если у Вашей компании больше одной подписи – заполнить имена и должности других подписантов.



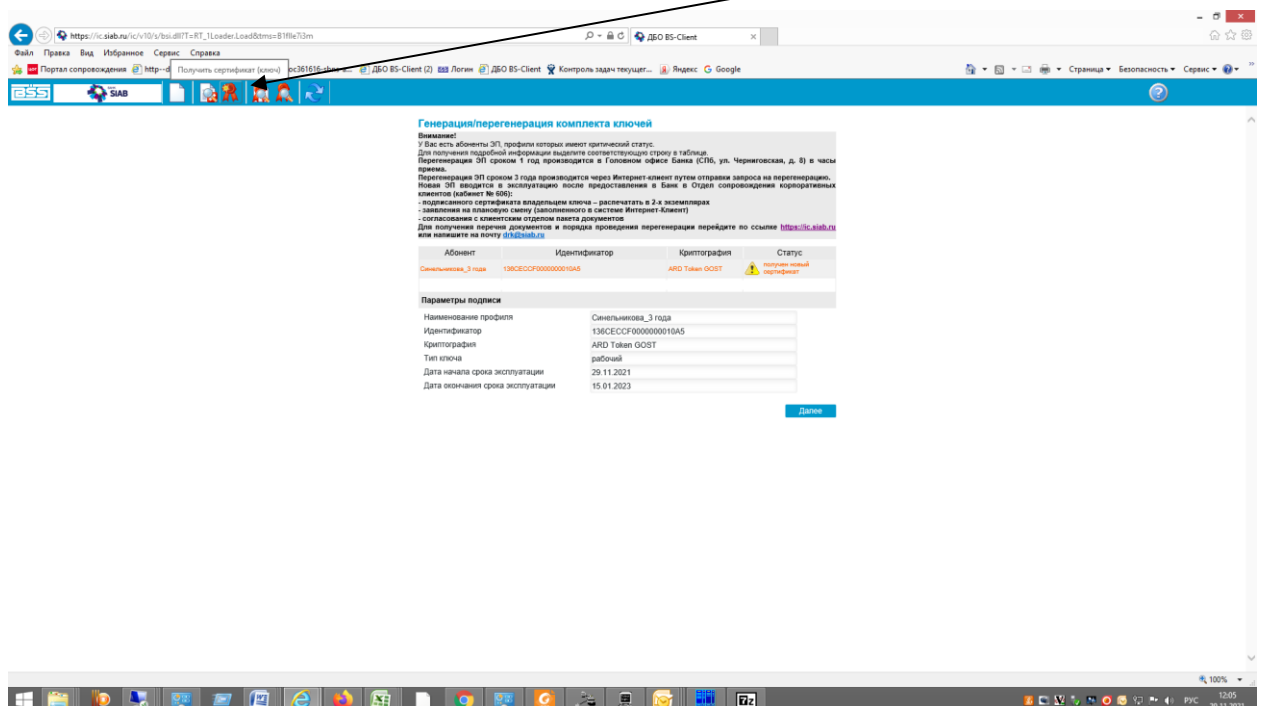
### 3. Получение нового сертификата.

1. При входе в систему появится следующее информационное окно.

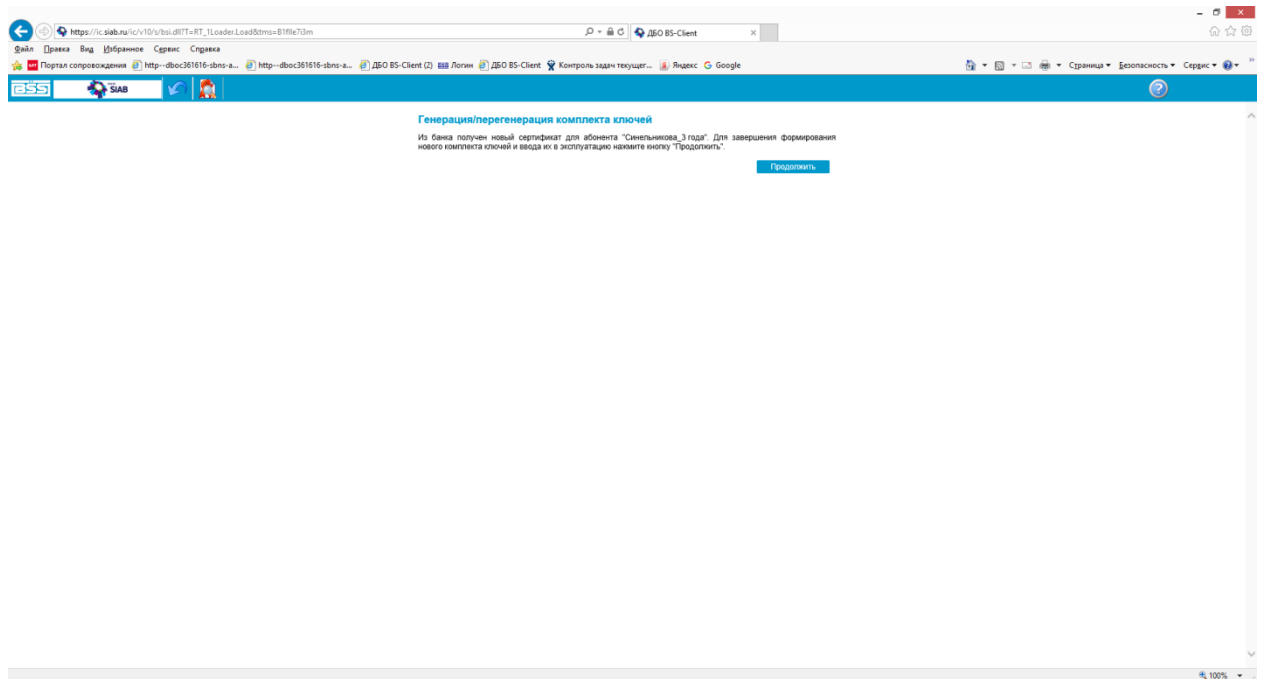


Если подобное окошко не появилось, то проверить статус сертификата можно в основном меню интернет-клиента. Найти его можно в разделе «Сервис» - «Безопасность» - «Запросы на регенерацию»

2. Нужно выбрать подпись, что бы она стала оранжевого цвета, после чего нажать кнопку – «Получить сертификат» (●)



### 3. После чего появится информационное окно о принятии сертификата.



#### **ВАЖНО**

**Новая ЭП вводится в эксплуатацию после предоставления в Банк :**

- скана подписанного сертификата владельца ключа по системе ДБО в разделе "Произвольные документы в банк";
- заявления на плановую смену по системе ДБО, заполненного в разделе "Заявление на регенерацию".